

Conditions Générales de Vente

metafor

Dernière mise à jour le 20 juin 2021

1. Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties, metafor d'une part et le Client d'autre part, dans le cadre de la vente de Formations.

2. Opposabilité des conditions générales de vente

La version des conditions générales de vente opposable au Client est celle figurant sur le site au moment de la validation de la commande par le Client par suite de l'appréciation par metafor de l'adéquation du client avec la Formation par analyse du questionnaire d'évaluation rempli par le client, sa lettre de motivation et l'examen de son curriculum vitae.

Les différentes versions des conditions générales de vente sont archivées par metafor. Les conditions générales de vente sont susceptibles d'être modifiées ou supprimées à tout moment.

3. Les Formations

a) Pour les Clients Particuliers, les Formations proposées sont décrites dans le catalogue metafor. Des Formations sur mesure peuvent également être proposées à la demande des bénéficiaires.

Le détail des cours ainsi que les conditions inhérentes à chaque Formation sont précisés lors du choix de la Formation par le Client et sont consultables dans le descriptif de l'offre sur le site de metafor ainsi que dans les campagnes d'emailing.

Ces Formations se déroulent en présentiel dans des lieux pouvant accueillir les personnes en situation de handicap. Dans des situations de confinement, ces Formations peuvent être proposées à distance en vidéoconférence.

Conformément aux dispositions de l'article L6353-3, lorsqu'une personne physique entreprend une Formation, à titre individuel et à ses frais, un contrat de Formation est conclu entre elle et metafor. Ce contrat conclu avant l'inscription définitive du stagiaire et tout règlement de frais précise, à peine de nullité :

- 1) La nature, la durée, le programme et l'objet des actions de Formation qu'il prévoit ainsi que les publics qu'elles concernent ;
 - 2) Le niveau de connaissances préalables requis pour suivre la Formation et obtenir les qualifications auxquelles elle prépare ;
 - 3) Les conditions dans lesquelles la Formation est donnée, notamment les modalités de Formation dans le cas des Formations réalisées en tout ou en partie à distance, les moyens pédagogiques et techniques mis en œuvre ainsi que les modalités de contrôle des connaissances et la nature de la sanction éventuelle de la Formation ;
 - 4) Les diplômes, titres ou références des personnes chargées de la Formation prévue par le contrat ;
 - 5) Les modalités de paiement ainsi que les conditions financières prévues en cas de cessation anticipée de la Formation ou d'abandon en cours de Formation.
- b) Pour les Clients Entreprises, les Formations proposées répondent au cahier des charges proposé par le Client. Elles se déroulent en présentiel dans les locaux de l'entreprise ou dans des lieux choisis par l'entreprise et pouvant accueillir les personnes en situation de handicap. Dans des situations de confinement, ses Formations peuvent être proposées à distance en vidéoconférence.

Chaque Formation en entreprise fait l'objet d'une convention de Formation avec l'entreprise Cliente.

Prévue par les dispositions de l'article L. 6353-1 du Code du travail, la convention de Formation est un contrat conclu entre metafor et le financeur, entreprise ou OPCO, qui définit leurs obligations réciproques. En application de l'article D.6353-1 du Code du travail, cette convention comporte l'intitulé, l'objectif et le contenu de la Formation, les moyens prévus, la durée et la période de réalisation, ainsi que les modalités de déroulement, de suivi et de sanction de la Formation ainsi que le prix de l'action et les modalités de règlement.

Chaque convention de Formation est adaptée aux besoins de l'entreprise ou de l'OPCO cliente.

4. Informations/Garanties

Préalablement à la passation de la commande par les bénéficiaires, le plus grand soin est apporté aux informations relatives aux caractéristiques essentielles des Formations, au déroulement des Formations et aux modalités de paiement.

Toutes les informations et conseils utiles permettant au Client Particulier de sélectionner la Formation souhaitée sont données dans les campagnes d'emailing ainsi que sur le site de metafor

Avant son inscription le Client individuel doit avoir un entretien préalable avec la responsable des Formations afin d'identifier tout obstacle éventuel à l'accès à la Formation, sur un plan logique et physique (situation de handicap) mais également en termes d'adéquation au contenu. Il doit en outre faire parvenir à metafor une lettre de motivation.

Pour les Formations en entreprise, un questionnaire préalable est proposé à chaque collaborateur devant suivre la Formation proposée par metafor. Ce questionnaire porte sur les objectifs et les motivations des personnes souhaitant suivre cette Formation.

Handicap

METAFOR est en mesure d'accueillir les personnes en situation de handicap. Un référent handicap dûment formé est désigné au sein de **METAFOR** afin d'accueillir, d'accompagner, d'informer et si nécessaire, de réorienter les personnes en situation de handicap. Un courriel et un numéro de téléphone sont lis à disposition dans la page « contact » du site.

5. Attestation de Formation

Au jour des présentes, l'exercice à titre professionnel des activités objets des Formations n'est pas réglementé par la loi. Les Formations proposées confèrent au Client des connaissances sanctionnées, selon les cas, par la délivrance d'une attestation dont les modalités d'obtention sont déterminées unilatéralement et discrétionnairement par metafor.

Cette attestation n'est pas un certificat, n'est pas reconnue par l'État comme conférant à son titulaire un droit, un titre ou une autorisation de quelque nature que ce soit à exercer une activité spécifique.

metafor ne saurait être tenue pour responsable des engagements pris par le Client à l'égard des tiers sur la base des Formations ou de leurs contenus.

6. Prix

Pour les Clients particuliers, les prix des Formations sont indiqués sur le site de metafor et dans les campagnes d'emailing qui sont régulièrement organisées. Les Formations individuelles au titre de prestation de Formation professionnelle continue sont exonérées de la TVA.

Pour les entreprises les prix des Formations sont négociés au cas par cas selon les spécificités des Formations demandées. Ils font l'objet d'une proposition commerciale spécifique. Toutefois, un salarié d'entreprise peut choisir une Formation du catalogue et demander la prise en charge de cette Formation par son entreprise. Les Formations en entreprise ou pour des salariés d'entreprise dont la Formation est prise en charge par l'entreprise ou l'OPCO dont dépend son entreprise, sont assujetties à un taux de TVA de 20%.

metafor est enregistré auprès de la DREETS sous le numéro d'activité 11753760775 et dépose chaque année son Bilan Pédagogique et Financier.

7. Garanties

metafor ne pourra être tenue pour responsable de la mauvaise utilisation des cours par le Client, mais également pour le non-respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans le pays de réception.

Les Formations proposées par metafor sont soumises aux conditions de garanties légales prévues par :

- a) les articles L.217-4 à L.217-14 du Code de la Consommation imposant au vendeur de livrer un bien conforme au contrat et de répondre des défauts de conformité existant pendant la délivrance du bien. Cet article de loi impose ainsi une garantie de conformité au vendeur.
- b) les articles 1641 à 1648 du Code Civil par lesquels le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

8.

8.1 Garantie légale de conformité

metafor livrera au Client une Formation conforme au contrat et exempt de défauts de conformité lors de la remise de ladite Formation, en ce sens que la Formation sera propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et qu'il présentera les caractéristiques présentées lors de la vente.

metafor ne répond pas des défauts de conformité résultant d'un mauvais suivi des instructions. Cette garantie ne jouera qu'à la condition que le Client en fasse la demande dans un délai de deux ans à compter de la délivrance de la Formation.

Le Client peut choisir entre la réparation et le remplacement de la Formation ou de l'un de ses éléments sauf si l'un de ces choix entraîne pour metafor un coût

manifestement disproportionné. Si la réparation ou le remplacement de la Formation ou de l'élément défectueux sont impossibles, le Client peut se faire restituer le prix payé sauf si le défaut de conformité est mineur.

8.2 Garantie légale des vices cachés

metafor remettra au Client une Formation exempt de défauts cachés qui le rendraient impropre à l'usage auquel on le destine, ou qui diminuent tellement cet usage, qu'il ne l'aurait pas acquis, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. Cette garantie ne jouera qu'à la condition que le Client fasse la demande dans un délai de deux (2) ans à compter de la découverte du vice. En cas de vice caché, le Client pourra se faire restituer le prix et frais occasionnés par la vente de la Formation. Il appartient au Client de prouver qu'il remplit bien les conditions de la garantie.

9. Existence d'un droit de rétractation conventionnel

Conformément aux dispositions légales en vigueur, metafor accorde contractuellement un droit de rétractation prévu par l'article L6353-5 du Code du travail dans le délai de dix jours à compter de la signature du contrat de Formation, le stagiaire peut se rétracter par lettre recommandée avec avis de réception.

Le remboursement du Client sera effectué dans un délai maximal de sept jours à compter de la réception de la demande.

Si, par suite de force majeure dûment reconnue, le bénéficiaire est empêché de suivre la Formation, il peut rompre le contrat. Dans ce cas, seules les prestations effectivement dispensées sont rémunérées à due proportion de leur valeur prévue au contrat (Article L6353-7 du Code du Travail).

10. Protection des données personnelles

Les informations qui sont demandées, notamment via les formulaires, sont nécessaires au traitement de la commande.

En conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données, nous vous assurons que votre adresse email ne sera utilisée que dans le strict cadre du lancement des Formations metafor et par la suite pour vous tenir informé de l'évolution de ces Formations et des actualités metafor.

metafor s'interdit toute utilisation de vos données personnelles pour toute autre utilisation commerciale ou non, et s'engage à ce que ces données ne soient pas utilisées par des tiers de quelque manière que ce soit.

11. Propriété Intellectuelle

Les éléments appartenant à metafor et en particulier les textes, les marques, les modèles, les Formations, logo, images, charte graphique, les tutoriaux, MP3 ou vidéos sans que cette liste ne soit exhaustive, sont la propriété exclusive de metafor.

Les présentes conditions générales n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur les éléments appartenant à metafor au bénéfice du Client.

Toutes les Formations (textes, commentaires, œuvres, images, vidéos, sons, etc.) sont strictement réservées à metafor au titre du droit d'auteur.

Tous les droits de propriété intellectuelle des Formations et leurs éléments sont et demeurent la propriété de metafor.

Toute autre utilisation des Formations et toute copie, reproduction, modification, distribution, vente, ou toute autre utilisation de tout matériel pour n'importe quel but sera considérée comme une violation de ces conditions d'utilisation. Sans préjudice des autres droits ou recours que l'on peut avoir par rapport à une telle violation, si vous imprimez, copiez ou téléchargez toute partie des Formations en violation de ces conditions d'utilisation, vous devez, à notre gré, restituer ou détruire toutes les copies des Formations que vous avez faites.

De façon générale, tout contrevenant aux dispositions de propriété est passible de poursuites conformément aux dispositions des articles L335-2 et suivants du code de la Propriété Intellectuelle.